

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN INCAICA VISIÓN
PACHACÚTEC EN LA EFICIENCIA DELA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA
ISABEL DEL DISTRITO DE CARABAYLLO, LIMA - 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. SUTIZAL HUAROMO RAUL SATURNINO

Br. TORRES OPORTO HÉCTOR MANUEL

ASESOR:

Dra. ALFARO MENDIVES KAREN

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por darnos la vida, a nuestros Padres por su esfuerzo y amor, a nuestra familia y amigos por sus consejos y a todos los que nos apoyaron para lograr nuestra visión de ser buenos profesionales del Milenio.

A todas aquellas personas que como nosotros creen en la sinceridad tan ansiada, pero a veces poco o nada conservada.

AGRADECIMIENTO

Al personal Jerárquico, al personal Docente y al personal Administrativo de la Universidad César Vallejo, sus espíritus orientadores nos permitieron comprender porque somos maestros de vocación, muchas gracias por su guía.

A las autoridades y personal administrativo de la I.E. Santa Isabel de Carabayllo, por permitirnos ingresar a sus instalaciones; a nuestra asesora de tesis, Dra. Karen Alfaro Mendives, por apoyarnos y animarnos a seguir adelante, a María Rostworowsky y a Peter Drucker que sin saberlo fueron nuestros guías en este proceso de investigación; y a nuestros estudiantes que fueron la inspiración de este trabajo.

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado, les presentamos la tesis titulada: “Aplicación de la Administración Incaica Visión Pachacútec en la eficiencia de la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Santa Isabel de Carabayllo, Lima - 2013”, con la finalidad de demostrar que la gestión de una institución educativa puede ser más eficiente al aplicarse la administración incaica visión Pachacútec, en este caso particular nos referimos a la I.E. Santa Isabel de Carabayllo.

La presente investigación ha tenido el propósito de determinar la influencia de la Administración Incaica Visión Pachacútec en la eficiencia de la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Santa Isabel de Carabayllo.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos que son:

CAPÍTULO I: Problema de investigación.

CAPÍTULO II. Marco teórico.

CAPÍTULO III: Marco metodológico.

CAPÍTULO IV: Resultados.

También se han incluido las conclusiones y sugerencias, a partir del análisis de resultados; las referencias bibliográficas y anexos, que sirvieron como fuente de consulta y algunas evidencias del resultado.

Los Autores

RESUMEN

Se realizó el presente estudio partiendo del interés académico y profesional por determinar la importancia de Pachacútec en la administración actual, y como su visión de líder organizador y participativo puede influir de forma eficiente en la gestión administrativa de las instituciones educativas del Estado.

En función al interés por conocer más sobre este tipo de administración, se desarrolló este trabajo de investigación, el cual fue aplicado en una institución educativa estatal, con el objetivo de determinar la influencia de la Administración Incaica Visión Pachacútec en la eficiencia de la Gestión Administrativa de la Institución Educativa Santa Isabel de Carabayllo.

El proceso de investigación se realizó entre los miembros de la comunidad educativa, teniendo como muestra a 40 personas entre directivos, docentes, personal administrativo y personal auxiliar. Se realizaron cinco talleres que incluían los procesos de sensibilización, formación de líderes pedagógicos, capacitación directivos, capacitación de auxiliares, coordinación y control, al igual que se realizaron dos pruebas para el personal de la institución. Estas pruebas pre y post constan de 20 ítems cada una.

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de Wilcoxon, demuestran claramente que la variable independiente llamada “Administración Incaica visión Pachacútec” influye positivamente sobre la variable dependiente denominada “Eficiencia de la gestión administrativa”.

Palabras clave: Pachacútec, visión, administración, eficiencia, competencia, gestión administrativa, delegación de funciones, entrenamiento, control y monitoreo.

ABSTRACT

This study was based on the academic and professional interest to determine the importance of Pachacútec in the current administration and its vision for organizing and how participatory leadership can influence efficiently in the management of educational institutions of the state.

Depending on the interest in learning more about this type of administration, this research developed, which was applied in a state educational institution, in order to determine the influence of the Administration Vision Inca Pachacutec in the efficiency of the Administrative of School St. Elizabeth of Carabayllo.

The research process was conducted among members of the educational community in a sample of 40 people, including principals, teachers, administrators and support staff. Five workshops were conducted involving sensitization processes, pedagogical leadership training, management training, training aids, and coordination and control, as well as two tests were conducted for the staff of the institution. These pre and posttests consist of 20 items.

The results from the Wilcoxon test shows that the variables interact positively by influencing the independent variable called "Managing Inca Pachacútec vision" on the dependent variable called "administrative management efficiency".

Keywords: Pachacútec, vision, management, efficiency, administrative management, delegation of duties, training, monitoring and control

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación permite conocer; cuáles son los beneficios de aplicar una administración realista en una institución educativa del estado, siendo el mayor logro a obtener la eficiencia en la gestión. El trabajo de investigación basa su modelo de administración en la “Visión Pachacútec” y fue aplicado en la Institución Educativa Santa Isabel de Carabayllo, contando para ello con el apoyo de sus autoridades, personal docente y alumnado.

El mayor problema que presenta la institución es la carencia de una gestión eficiente que se traduce al interior de la misma en la falta de orden, organización, control y disposición al trabajo por parte del personal docente y administrativo y que lógicamente afecta el correcto funcionamiento de la organización.

Nuestro plan de acción tuvo como propósito brindar las herramientas e instrumentos que hagan factible la aplicación de una administración más acorde a la realidad y a las necesidades de la institución. Este modelo administrativo llamado visión Pachacútec se basa fundamentalmente en el trabajo en equipo, es decir en el trabajo participativo de cada uno de sus miembros, donde ellos tienen libertad para demostrar sus habilidades y mostrar sus capacidades. Es en virtud a las habilidades y capacidades de cada uno de sus miembros que la autoridad otorgaba responsabilidades, haciendo saber al subordinado que el sólo recibirlas lo hacía ser considerado un elemento importante de la organización. Pero no solo la autoridad delegaba funciones entre los más capaces sino que además los sometía a un entrenamiento permanente, logrando que en el tiempo se vuelvan especialistas en la labor que realizan y para garantizar el éxito del proceso, la autoridad verificaba que cada paso establecido se cumpliera mediante un sistema de control y monitoreo.

La investigación realizada se encuentra dividida en cuatro capítulos.

En el primer capítulo se plantea el problema de investigación, se explica cuáles fueron las razones que llevaron a formularlo y cuáles fueron las limitaciones que encontró en el proceso.

En el segundo capítulo se elabora el marco teórico donde resaltan las teorías administrativas más importantes que sirvieron como base de investigación y como fuente para definir algunos términos.

En el tercer capítulo se explica el marco metodológico de la investigación donde se plantea la hipótesis que se desea demostrar, se presentan variables, la metodología a usar, la población, la muestra, las técnicas y métodos de recolección y el análisis de datos.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados obtenidos que sustentan la investigación e interpretamos los mismos.

Finalmente, se da a conocer las principales conclusiones a partir de las cuales se algunas recomendaciones.

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	viii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 Planteamiento del problema.	16
1.2 Formulación de problemas.	17
1.3 Justificación.	18
1.4 Limitaciones.	23
1.5 Antecedentes.	24
1.6 Objetivos.	29
1.6.1 General.	29
1.6.2 Específicos.	29

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1 Administración	31
2.1.1 Importancia de la administración	33
2.1.2 Teorías administrativas.	33
2.1.2.1 La administración científica.	33
2.1.2.2 Teoría moderna de la administración operacional.	36
2.1.2.3 La teoría psicología industrial en la administración.	38
2.1.2.4 Otras teorías.	38

2.2 Administración incaica visión Pachacútec.	44
2.2.1 Características de la administración incaica visión Pachacútec.	48
2.2.1.1 Delegación de funciones.	48
2.2.1.2 Entrenamiento permanente.	49
2.2.1.3 Control y monitoreo.	53
2.3 Eficiencia de la gestión administrativa.	55
2.3.1 Dimensiones de la eficiencia de la gestión administrativa.	57
2.3.1.1 Dirección institucional.	57
2.3.1.2 Soporte al desempeño docente.	58
2.3.1.3 Uso de la información.	58
2.3.1.4 Infraestructura y recursos para aprendizaje.	58
2.4 Administración incaica visión Pachacútec y la eficiencia de la gestión administrativa.	59
2.5 Definición de términos.	60

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1 Hipótesis.	65
3.2 Variables.	
3.2.1 Definición conceptual.	65
3.2.2 Definición operacional.	68
3.2.3 Dimensiones, Indicadores.	68
3.3 Metodología.	
3.3.1 Tipo de estudio.	69
3.3.2 Diseño.	70
3.4 Población y muestra.	
3.4.1 Población.	70
3.4.2 Muestra.	71
3.5 Método de investigación.	71
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	
3.6.1 Técnicas.	71
3.6.2 Instrumentos.	71
3.7 Métodos de análisis de datos.	79

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

4.1 Descripción	81
4.2 Discusión	89

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

Conclusiones	91
Sugerencias	92

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

93

ANEXOS

1. Instrumento.	101
2. Certificación de Validaciones de contenido del instrumento	102
3. Base de datos (sábana)	106
4. Programa de aplicación Administración Incaica visión Pachacútec	113
5. Matriz de consistencia	123
6. Matriz de operacionalización de las variables	125
7. Anexo fotográfico.	128

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Relación de variables, dimensiones e indicadores.	69
Tabla 2	Población del personal que trabaja en la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo.	70
Tabla 3	La muestra del personal que participó en la Institución Educativa Santa Isabel de Carabayllo.	71
Tabla 4	Categorización de la gestión administrativa y sus dimensiones	72
Tabla 5	Validación del instrumento juicio de expertos.	77
Tabla 6	Concordancia de criterios de los tres expertos.	78
Tabla 7	Estadígrafos.	79
Tabla 8	Distribución de frecuencias de pre- pos prueba en la eficiencia de la gestión educativa de la I.E. Santa Isabel.	81
Tabla 9	Resultado de pre-pos prueba en la dimensión de dirección institucional.	83
Tabla 10	Resultado de pre-pos prueba en la dimensión soporte al desempeño docente.	84
Tabla11	Resultado de pre-pos prueba en la dimensión uso de la información.	86
Tabla12	Resultado de pre-pos prueba infraestructura y recursos para aprendizaje.	87

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	Resultado pre-pos prueba de la eficiencia de la gestión administrativa.	82
<i>Figura 2</i>	Pre-pos prueba dirección institucional.	84
<i>Figura 3</i>	Resultado pre-pos prueba soporte al desempeño docente.	85
<i>Figura 4</i>	Resultado pre-pos prueba de uso de la información.	87
<i>Figura 5</i>	Resultado pre-pos prueba de infraestructura y recursos para el aprendizaje.	88